

Local synthesis of 1st and 2nd waves of societal discussions

Chile - Democracy

In 2023, discussions on what it means to be human in the time of neuroscience (NS) and AI have been facilitated by NHNAI partners in 9 different countries. In each country, 3 lines of discussions have been opened to explore this question in the **3 thematic fields of education, health, and democracy**. Each partner then produced **3 local syntheses** reporting on the content of discussions in these 3 fields in the corresponding countries.*

This document presents **ideas of the local synthesis in Chile**, about discussions on **democracy**, organized by Pontificia Universidad Católica De Chile.



* For an exact total of 8*3 + 2 local syntheses. In Canada (Québec), Cégep Sainte-Foy organized discussions focused on Democracy and Education, but not on Health.

Table of contents

Part 1: Salient ideas of 2023	3
Democracy as Foundation	3
Citizen Participation	3
Social challenges	4
Spiritual Crisis and Social Eviction	5
Education as a solution	5
Impact of Artificial Intelligence in democracy	6
Humanization of Politics	7
Technology regulation	7
Challenges of Truthfulness and Information Manipulation	8
Value of Traditional Voting	9
Part 2: Salient ideas of 2024	10
Use of AI as an information assistant (8 extracts)	10
Disinformation and fake news as risks of AI in democracy (7 extracts)	10
Distrust in AI in relation to the state (5 extracts)	11
Ethical challenges and regulation of AI (9 extracts)	11

Part 1: Salient ideas of 2023

Democracy as Foundation

Description of the idea: Participants address democracy as both a right and a duty, emphasizing the importance of educating society about its functioning and purpose. Democracy is not only a right but also a duty. The need to educate society about the social contract and the delegation of power to representatives for decisions in the common good is highlighted.

Tension Points:

1. **Disconnection and polarization:** There is a shared concern about the disconnection between politics and society. Participants point out polarization as a problem that hinders participation and consensus.
2. **Low participation:** Although there is consensus on the importance of democracy, participants express concern about the low effective participation of society in politics.

Corresponding extracts

- "La democracia es un derecho y un deber, creo que también no se le ha explicado a la gente que todo este pacto de comunidad, el pacto social, uno le entrega el poder a alguien para que ese alguien tome las decisiones por el bien común. Por eso es muy importante la democracia, nosotros le entregamos el poder a nuestros representantes para que tome las decisiones por el bien común que nosotros creemos (...) hay que fomentar mucho la educación cívica"
- "Democracia es un acto obligatorio como sociedad para llegar a un acuerdo de convivencia, no creo que sea más que eso, es una decisión social de una sociedad que decide orden en cierto grado"
- "Yo siempre he creído que el derecho de autodeterminación de un pueblo, es uno de los derechos supremos que una sociedad puede tener, que un pueblo como comunidad política puede tener"
- "Yo no creo que la democracia sea solo un medio, sino que también es un fin y eso no todo el mundo lo cree. Porque no hay una mejor forma de tomar las decisiones que políticamente le interesan a la sociedad que permitir que la comunidad política sobre la que van a influir esas decisiones pueda tener una voz al respecto y pueda tener una voz a través de sus representantes"

Citizen Participation

Description of the idea: Citizen participation is highlighted as essential for the legitimacy of democracy. However, there is a shared concern about the lack of effective participation and polarization in society. Although the importance of citizen participation for democratic legitimacy is recognized, there is shared concern about the lack of effective participation. Polarization, evident in votes and in society in general, is perceived as a challenge.

Tension Points:

- **Violence and social disconnection:** The return to face-to-face interactions after events such as the pandemic and social upheaval is perceived as difficult, with manifestations

of violence among young people. There is a shared concern about social disconnection.

- **Challenge in effective participation:** Although participants highlight the importance of participation, there is concern about the gap between the needs of citizens and political decisions, generating tensions in the system.

Corresponding extracts

- "Los valores de la participación, de la comunidad, pensar en el otro [respuesta a pregunta por valores democráticos]... la cuestión es que uno de los principales valores de la democracia es pensar que las decisiones que tú decidas tomar afectarán tanto tu vida como la vida de la otra persona, sea familiar, vecino (...)"
- "Democracia es un acto obligatorio como sociedad para llegar a un acuerdo de convivencia, no creo que sea más que eso, es una decisión social de una sociedad que decide orden en cierto grado"
- "Los valores de la participación, de la comunidad, pensar en el otro [respuesta a pregunta por valores democráticos]... la cuestión es que uno de los principales valores de la democracia es pensar que las decisiones que tú decidas tomar afectarán tanto tu vida como la vida de la otra persona, sea familiar, vecino (...)"
- "Muchas veces no le hace mucho sentido a la población la democracia como ejercer el voto cada cierto tiempo, también requiere de participación cada cierto tiempo...hay un desacople entre las necesidades y urgencias entre la ciudadanía y las decisiones de la cámara política y el gobierno... ese espacio que no se resuelve tensiona el sistema"

Social challenges

Description of the idea: Significant challenges are mentioned in both the political and technological spheres. Polarization, lack of trust in politics, and the perception of insecurity intertwine with concerns about the influence of artificial intelligence. The quotes reflect contemporary social challenges, including polarization, post-social upheaval exhaustion, and the perception of insecurity due to organized crime and drug trafficking. A loss of trust in politics is noted.

Tension Points:

- **Polarization and exhaustion:** Exhaustion is mentioned after events like social upheaval, and there is a perception of polarization in Chilean society.
- **Difficulties in determining truth:** The emergence of new forms of crime and the difficulty of determining truth, especially in less educated societies, generate tensions.

Corresponding extracts

- "La democracia juega muy al límite con esto que se ha perdido mucho hoy en día que es la legitimidad, que creo que se desconectó mucho la política, la política paso a ser más un romanticismo, más que una cosa pragmática que una cosa que lleve a consensos"
- "Cuesta mucho que la gente participe, la gente cree mucho, opina mucho, piensa mucho, concuerdan mucho, pero participa poco y pasa mucho en la política en general (...) ese es el gran problema de la sociedad chilena."
- "Estamos polarizados en los extremos, como se vio en las votaciones del consejo constituyente. Venimos saliendo de la pandemia, después del estallido, todo eso se hizo muy duro y volver a la presencialidad ha sido difícil, volver a los colegios, se ha visto mucha violencia entre los niños, ha sido difícil volver a conectar las relaciones sociales"

Spiritual Crisis and Social Eviction

Description of the idea: The idea of a spiritual crisis, characterized by an evicted social fabric, is related to social and political tensions and is also mentioned in the context of technological challenges. A spiritual crisis is described in connection with an evicted and disarticulated social fabric. This crisis contributes to a lack of social cohesion and the feeling of being "isolated individuals" rather than a cohesive society.

Tension Points:

- **Conservative backlash:** A conservative backlash is mentioned after the social upheaval, and some see this as an inclination towards a return to order that can generate tensions.
- **Materialism and failure of social fabric:** The spiritual crisis is identified as being related to an evicted social fabric, marked by materialism and a lack of cohesion.

Corresponding extracts

- "Chile vive un momento de agotamiento después de una catarsis muy fuerte (...) veo una lógica, algo que no me sorprende tanto en el reflujo conservador que estamos viviendo después del proceso del estallido y del primer proceso constitucional. Creo que hay una dinámica social que es común en muchas partes, que después de un momento revolucionario – o tentativamente revolucionario- hay una afición por la vuelta al orden"
- "Hay una catarsis espiritual, yo creo que el estallido de alguna forma es expresión de la crisis espiritual que la sociedad chilena tiene y es una crisis espiritual explicada porque el tejido social está desahuciado, desarticulado, y eso hace que más que sociedad realmente cohesionada terminemos siendo sumos individuos y yo creo que la gente de alguna forma está aburrida de ser sumos individuos"
- "Esta crisis de pertenencia también genera una crisis de sentido en las personas, bajo lo material hay una demanda por pertenecer a algo más cohesionado que una simple dinámica de consumo"

Education as a solution

Description of the idea: Participants highlight education as a means to address social and political issues. The quality is seen as crucial to overcoming polarization and improving civic participation. Participants emphasize education as key to overcoming challenges. It is suggested that significant transformation, especially in education, is essential to break paradigms and enhance civic participation.

Tension Points:

1. **Shallow development:** It is mentioned that educational development is shallow, and a significant change, especially in civic education, is needed.
2. **Difficulties in the return to in-person learning:** Some interviewees highlight the challenges of returning to in-person learning in schools after events like the social upheaval and the pandemic.

Corresponding extracts

- "La educación es clave para resolver muchos de nuestros problemas sociales y políticos. Necesitamos una transformación profunda, especialmente en cómo se aborda la educación cívica."

- "Hay una comprensión superficial en nuestro desarrollo educativo. Necesitamos un cambio significativo, una transformación que llegue a las raíces de nuestro sistema educativo."
- "El retorno al aprendizaje presencial es desafiante, especialmente después de la convulsión social y la pandemia. Hay dificultades para adaptarse a la nueva normalidad en las escuelas."
- "Hoy en día la gente tiende a hablar y opinar de cosas que no tiene la menor idea del tema, entonces antes la gente se callaba, ahora el ignorante habla mucho. Entonces la gente tiene a creer que sabe; no es necesario leer, no es necesario analizar, se ha hecho un desarrollo poco profundo, si tú me pides un cambio importante en Chile debería de la educación, con eso rompes muchos paradigmas"
- "Los estudiantes universitarios están usando inteligencias artificiales para no tener que pensar, no tener que ser creativos, ni siquiera tener que pensar las frases que escribir para poder explayarse en un ensayo, y eso yo creo que va a tener una influencia demasiado grande en el desarrollo de los países en el futuro"

Impact of Artificial Intelligence in democracy

Description of the idea: There is a shared concern about the influence of technology, especially artificial intelligence, on society and politics. The danger of information manipulation is highlighted, along with the need for regulations to mitigate risks. There is fear and concern about the impact of technology, especially artificial intelligence, on society. The possibility of information manipulation, the loss of truth, and the need for regulations to protect democracy are emphasized.

Tension Points:

- **Loss of humanity:** Concern is expressed about the loss of human connection due to the rise of technology and AI, especially in education.
- **Challenges of legal regulation:** It is pointed out that the lack of adequate legal regulation in the field of artificial intelligence creates challenges, and courts may have difficulties resolving issues arising from its use.

Corresponding extracts

- "El mono con navaja, a una sociedad tercermundista le entregas, con niveles de educación no de los más destacables en términos de formación, pero hay temas complejos en que tu entregas mucha información y con la IA (...), incluso para uno que puede ser mucho más riguroso en términos de información, llegan a ser cada vez más complejos los temas de veracidad de la fuente"
- "En una sociedad con niveles de participación e involucramiento político no tan alto, preocupa la magnitud de la influencia que puede tener la tecnología y la inteligencia artificial en la opinión, en el discurso y en el voto efectivo, más cuando uno se da cuenta que la inteligencia artificial absorbe los prejuicios que una sociedad tiene"
- "Sobre la democracia, la relación que yo puedo ver, nos guste o no, es que estas inteligencias artificiales van a afectar nuestro trabajo, al menos desde la docencia y en la educación y eso tiene directa incidencia con el trabajo político que se haga"
- "Las inteligencias artificiales saben lo que nosotros ya sabemos y todo el contenido que está en internet y que se yo (...), entonces se transforman en cámaras de eco para el sistema educativo y político"

Humanization of Politics

Description of the idea: Participants share the idea that politics should maintain its human face, and that artificial intelligences cannot completely replace human interaction in political decision-making. Advocacy for keeping politics centered on the human, emphasizing that artificial intelligences cannot replace human interaction in political decision-making. Trust and representativeness are built through human dialogue.

Tension Points:

- **Influence of social media:** It is mentioned that politicians can be excessively influenced by social media, which could divert attention from human relationships and real representation.
- **Risks of depersonalization:** There is concern about the depersonalization associated with the use of artificial intelligence in politics, which could negatively affect human connection.

Corresponding extracts

- “Los valores de la participación, de la comunidad, pensar en el otro [respuesta a pregunta por valores democráticos]... la cuestión es que uno de los principales valores de la democracia es pensar que las decisiones que tú decidas tomar afectarán tanto tu vida como la vida de la otra persona, sea familiar, vecino (...)”
- “Hoy en día me ha sorprendido la cantidad de gente que dice esa cuestión de los derechos humanos, por el tema de la delincuencia, que ahora ya no quieren llevar a nadie preso, ya nadie se va preso”
- “Creo que es muy importante que el dialogo se mantenga en las personas, que nosotros seamos los que conversan, los que toman las decisiones, entre nosotros”

Technology regulation

Description of the idea: The lack of regulation in the field of artificial intelligence is highlighted as a concern, emphasizing the need to establish standards and limits to ensure its ethical and responsible use. The lack of regulation in the field of artificial intelligence is emphasized, advocating for the need for legal standards and limits. The lack of regulation is perceived as a challenge to address issues arising from technology.

Tension Points:

- **Complexity of regulation:** The complexity of regulating artificial intelligence is mentioned due to its novelty and the lack of legal experience in this field.
- **Necessary turning points:** There is concern that turning points may be needed to address the lack of regulation, especially in a context of polarization.

Corresponding extracts

- “El tema de la IA tiene muy poca regulación jurídica, como es muy nuevo, las distintas esferas de actuación en que puede intervenir la inteligencia artificial está muy poco regulado, todo. Entonces si se

genera un perjuicio por esto, probablemente los tribunales tengan dificultades para resolver, porque es un ámbito poco explorado por el derecho”

- “Se tienen que generar normas y límites jurídicos que las regulen, yo creo que es lo primordial. En Chile se está avanzando hace bastante tiempo en este tema, pero va a ser difícil de entender en temas jurídicos”
- “Debemos utilizarlas enfocadas en el bien común, pero claro en ese sentido tenemos que regular que se cumplan ciertos mínimos, que contribuyan a la democracia, que no existan ciertos sesgos en estas IAs y que sean al final algo que fomente la democracia”

Challenges of Truthfulness and Information Manipulation

Description of the idea: The difficulty of determining the truth in an information-saturated environment is mentioned, expressing concern about information manipulation through artificial intelligence. Society faces the challenge of determining the truth in a context saturated with information, where information manipulation through artificial intelligence can be dangerous. The lack of digital literacy is a highlighted issue.

Tension Points:

- **Difficulty in determining truthfulness:** The difficulty in determining the truth is highlighted as a problem, especially in less educated societies, where information may be accepted as true without verification.
- **Fear of manipulation:** There is a widespread fear of manipulation through artificial intelligence, raising concerns about the vulnerability of less educated societies.

Corresponding extracts

- “Que miedo, siento que eso de que la inteligencia artificial conozca tanto tu perfil psicológico, que sea capaz de entender tus necesidades y para eso mostrarte propaganda política adecuada según tus necesidades, lo encuentro muy peligroso”
- “Va a ser cada vez más complejo determinar la verdad con este tipo de información y en sociedades que no son tan cultas es mucho más difícil, en una sociedad como la chilena, en que todos sabemos que la gente puede repetir que andaba un mono en bicicleta en la alameda, si no aparece en las noticias que la mentira la gente puede creer que es verdad”
- “A mi abuelo pedirle que recabe la fuente de lo que vio por redes sociales es muy complejo, si lo que más le va a entrar va a ser la convicción de quien lo comprendido y que tan creíble pueda ser para él. Yo creo que es muy frágil”
- “Los políticos utilizan mucho las redes sociales y funcionan mucho con lo que les dicen las redes sociales; se dejan llevar mucho o influenciar mucho de los me gusta o los me encantan o lo que los corazones dicen en redes sociales, los mueve mucho; y es porque todos estos sistemas inteligentes los está forzando para este lado y es peligroso, muy peligroso porque puede ser muy irreal”
- “Cuando identifica que hay gente que ve basura, te va a llenar con basura, o si te gusta algo que te interesa de un sector, te va a llenar con información de ese sector. Te tiende a manipular o mantener en un círculo o a intensificar o ponerte en duda, pero son peligrosos estos instrumentos”

Value of Traditional Voting

Description of the idea: Traditional voting is defended as a fundamental exercise in democracy, suggesting that the introduction of technologies, such as electronic voting, could question the legitimacy of the system. The importance of traditional paper-and-pencil voting is emphasized, pointing out that the introduction of technologies, like electronic voting, may raise questions about the integrity and legitimacy of the democratic system.

Tension Points:

- Questions about integrity: It is mentioned that in countries that have adopted electronic voting, questions about the integrity of the system and its legitimacy have arisen. This could indicate some tension in the adoption of more technological voting methods.
- Loss of human perspective: While the importance of traditional voting is emphasized, there is a concern about not losing sight of the human perspective in politics. The adoption of technological methods could distance politics from its human essence.

Corresponding extracts

- "Yo creo en el voto como ejercicio principal, con papel y lápiz, los países que han instaurado votación electrónica han tenido problemas de cuestionamientos a la probidad del sistema y su legitimidad"
- "No va a reemplazar la exigencia que todo acto político necesita presencia, eso las inteligencias artificiales no lo van a reemplazar y si se trata de reemplazarlo, está destinado también al vacío"
- "Creo que es muy importante que el diálogo se mantenga en las personas, que nosotros seamos los que conversan, los que toman las decisiones, entre nosotros"

Part 2: Salient ideas of 2024

Use of AI as an information assistant (8 extracts)

Description of the idea: AI was highlighted as a tool that improves access to electoral information, making the candidate selection process easier and promoting more informed voting. Its ability to simplify and increase efficiency in a limited time is particularly advantageous in the context of low reading habits among young people. AI is also seen as a tool. Allowing a more participatory and deliberative democracy.

Corresponding extracts

1. [A través de la simplificación del acceso de información.](#)
2. [Iaro, de alguna manera podría difundir mayor información a cerca de la importancia de ejercer nuestros derechos y deberes](#)
3. [Sin embargo, la población general esta utilizando la IA para investigar respecto a la democracia, sobre todo en temas políticos complejos](#)
4. [O tambien para brindar información a las personas sobre las elecciones y sus candidatos](#)
5. [Estoy en desacuerdo, ya que la inteligencia artificial puede brindar información a las personas que no sepan con exactitud sus derechos civiles,](#)
6. [De aquí que la inteligencia artificial puede ser un herramienta que posibilite mejorar los flujos de información o que pueda ser utilizado por estos individuos para explotar aún más su imagen y automatizar más su expansión. .](#)
7. [Totalmente de acuerdo, la I.A puede entregarnos estas herramientas para fomentar la participacion ciudadana](#)
8. [O cuando existen diferentes puntos de vista en un tema, la eficacia de esta para adecuadamente representar los distintos puntos de vista.](#)

Disinformation and fake news as risks of AI in democracy (7 extracts)

Description of the idea: Disinformation and fake news were analyzed as risks of AI in democracy. Participants expressed concerns about AI's potential to manipulate information, particularly with political content, which could threaten the democratic system. As a result, disinformation is believed to foster social chaos and political manipulation, and there is a highlighted need to educate citizens on how to identify fake news.

Corresponding extracts

1. [Por lo tanto, puede promover ciudadanos mas informados si es que la pagina en donde se encuentra la información es confiable, pero también puede colaborar en la desinformación cuando se encuentra información falsa.](#)
2. [Pero al mismo tiempo si se usa la IA de forma erronea o maliciosa, podría ocasionar una desinformación de la ciudadanía.](#)
3. [Si, existen riesgos, debido a que los algoritmos pueden ser utilizados para desinformar a la sociedad con fake news.](#)

4. [La IA puede llevar a la desinformación entre ciudadanos, creando opiniones erróneas sobre la realidad. S](#)
5. [ya que no se garantizará a la persona una seguridad de ocupar esta herramienta, por el mero hecho de agregar algoritmos maliciosos que puedan dañar a la población.](#)
6. [Puesto que pueden ser utilizadas para monitorizar a la persona de manera constante y así sacar provecho de cada información. Por otro, surgen las llamadas "fake news", dónde la ciudadanía puede encontrarse en un estado de desinformación.](#)
7. [Conuerdo totalmente, es importante enseñar a las personas a como diferenciar información real de otras manipuladas.](#)

Distrust in AI in relation to the state (5 extracts)

Description of the idea: Distrust in AI in relation to the state was raised. Participants expressed concerns about the possible manipulation of electoral results and the lack of transparency in the use of the technology. They also pointed out that the use of AI could worsen political polarization and social inequalities, which are characteristic of the Latin American context.

Corresponding extracts

1. [el parlamento, los políticos podrían buscar utilizar las IAs para su propio beneficio electoral](#)
2. [La falta de transparencia son fruto de la baja cultura democrática de un país y no de las herramientas que usan.](#)
3. [Sobre todo en un país como Chile, en donde existe mucho desinterés político e ideas muy polarizadas.](#)
4. [para los ciudadanos, ocasionando una mayor polarización y conflictos entre los individuos.](#)
5. [denotando posibles desigualdades en terminos democraticos. Podría darse el caso de que la IA beneficie a cierto sector de la sociedad, en desmedro u olvido de otras comunidades.](#)

Ethical challenges and regulation of AI (9 extracts)

Description of the idea: The challenges of ethics and AI regulation were presented, related to the tension between democratic values and the protection of privacy and identity. Students emphasized the need for regulation to ensure ethical AI use, although there was no consensus on who should be responsible for carrying out this regulation. Some proposed a joint approach between the state and the private sector, while others expressed distrust towards state regulation, suggesting that those responsible for AI in democracy should be the actors themselves. This perception is explained by the theory of individualization in Chilean society, which highlights the regulatory incapacity of institutions, shifting the responsibility for control to the individuals themselves (Martuccelli & Araujo, 2012).

Corresponding extracts

1. [no puedo decir que tipo de regulaciones deberían limitar la IA, \(complexity for regulation\)](#)

2. [Las regulaciones que implementen deben ser por un consenso amplio de políticos y de diversas áreas profesionales.](#)
3. [para que haya una transparencia de datos y una mayor confianza publica a estas tecnologías.](#)
4. [Aún así, falta mencionar que, si bien la IA ha provocado conflictos con respecto a la credibilidad, hay aspectos de la democracia que no interrumpe, como lo que sería la libertad de expresión](#)
5. [si las personas finalmente no generan una visión critica de lo que la IA les proporciona, en ese caso el uso de esta realmente no aporta ni quita nada.](#)
6. [ya que, parte de lo que conlleva la democracia, es resguardar al individuo, pero, a través del implementos de las IA se pierde la privacidad del individuo,](#)
7. [Si deberían existir límites y regulaciones porque la IA es muy peligrosa al momento de dar información falsa](#)
8. [sí puedo decir con confianza que regulaciones y meticulosos estudios sobre las IA son necesarias](#)
9. [Además, si se quiere implementar el uso de IAs en la democracia, es necesario que se aseguren de que se ocupen de manera ética l](#)

